

# Pressemitteilung

## Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg ist Testsieger!

Die Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg steht für Qualität und Kompetenz. Das wurde gerade auch von unabhängigen Bankentestern des Deutschen Instituts für Bankentests mit der Auszeichnung „Sieger Bankentest“ in der Beratung der Privat- und Firmenkunden bestätigt. Die Sparkasse erhielt die Auszeichnung der renommierten Zeitung DIE WELT mit den Noten 1,45 im Bereich der Privatkunden und 1,28 bei der Firmenkundenberatung. Die Ergebnisse der weiteren getesteten Institute lagen in der Privatkundenberatung zwischen 1,90 und 2,10 bzw. im Firmenkundenbereich bei 1,90 bis 2,67.

Getestet wurden insgesamt 9 Banken in der Privatkundenberatung und 5 in der Firmenkundenberatung in den Bereichen Atmosphäre und Freundlichkeit, Beratungsqualität, Kundenangebot sowie Konditionen und Preise. Die Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg hat hierbei in allen Bereichen eine Eins vor dem Komma und ist somit mit Abstand „Bankentestsieger“.

## Beratung, die uns auszeichnet!

Die Tester haben das sogenannte „Mystery Shopping“ – eine Untersuchungsmethode, bei der der Tester einen Beratungstermin vereinbart oder unangemeldet eine Beratung zu verschiedenen Themen wünscht, durchgeführt. In den intensiven Beratungsgesprächen rund um die Themen, Girokonto, Dispo, Kreditkarten, Geldanlage sowie Finanzierungen und Altersvorsorge wurde anhand von 30 Kriterien bewertet. Dies sind insbesondere die Kriterien, die potenzielle Neukunden für die Wahl einer Bankverbindung für „sehr wichtig“ bzw. „wichtig“ halten.

Es geht zuerst um die Freundlichkeit und die Atmosphäre, dann um die entscheidenden Punkte, ob der Bankberater die richtige Analyse vornimmt. Nicht nur die Wünsche des Kunden sind dabei zu berücksichtigen, sondern auch die persönliche Situation des Kunden. Pläne, Ziele, Wünsche, Vorhaben, Einkommenssituation, Ausgaben und das zur Verfügung stehende Geld für Wünsche – insbesondere für die Finanzierungen.

Nutzt der Kunde alle Vorteile wie zum Beispiel staatliche Förderungen, Prämien und Zulagen oder gibt es Optimierungsbedarf bei Krediten und Versicherungen? Sind die Ersparnisse richtig angelegt und wie sieht die Zukunftsplanung des Kunden bzw. der Familie aus?

Wenn finanziell etwas zu verbessern ist, sollte der Berater Empfehlungen geben und konkrete Produktangebote sowohl zum Sparen als auch beim Finanzieren vorschlagen.

Sind die Aussagen verständlich und nachvollziehbar, kann der Kunde bei den ausgehändigten Produktunterlagen und Informationen alles auf einen Blick erkennen, werden Aussagen zur Sicherheit der Geldanlage gemacht, passen die Preise für die Finanzierungen im Vergleich zum Wettbewerb und bleiben keine Fragen mehr übrig, die beantwortet werden müssen?

„Der Berater war sehr sympathisch und konnte den Nutzen der ganzheitlichen Beratung sehr gut darstellen“, lobte der Testkunde des Deutschen Instituts für Bankentests und kürte die Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg für ihre kompetente Beratung zur besten Bank.

