

- **Kapitel A:**  
**Allgemeine Informationen zur Sparkasse**
- **Kapitel B:**  
**Girokonto und Zahlungsverkehr**
- **Kapitel C:**  
**Sparverkehr und Wertpapiergeschäft**
- **Kapitel D:**  
**Kreditgeschäft**
- **Kapitel E:**  
**Sonstiges**

## Inhaltsverzeichnis

|        |   |    |
|--------|---|----|
| A.     | Allgemeine Informationen zur Sparkasse.....   | 4  |
| I.     | Name und Anschrift der Sparkasse.....   | 4  |
| II.    | Zuständige Aufsichtsbehörden.....   | 4  |
| III.   | Eintragung im Handelsregister.....  | 4  |
| IV.    | Vertragssprache.....  | 4  |
| V.     | Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten.....   | 4  |
| VI.    | Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung.....   | 5  |
| B.     | Girokonto und Zahlungsverkehr.....  | 6  |
| I.     | Girokonten.....   | 6  |
| 1.     | Preismodelle für Privatkonten.....  | 6  |
| 2.     | Preismodelle für Geschäftskonten.....   | 8  |
| 3.     | Preismodelle für Fremdwährungskonten.....   | 9  |
| 4.     | Kontoauszug (pro Vorgang).....  | 9  |
| 5.     | Rechnungsabschluss.....   | 10 |
| 6.     | Kontoüberziehungen.....   | 10 |
| 7.     | Kontowecker.....  | 10 |
| 8.     | Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses.....   | 10 |
| II.    | Erbringung von Zahlungsdiensten.....  | 11 |
| 1.     | Überweisungen.....  | 11 |
| 1.1.   | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Euro oder in anderen EWR-Währungen.....   | 11 |
| 1.1.1. | Überweisungsaufträge.....   | 11 |
| 1.1.2. | Überweisungsgutschriften.....   | 15 |
| 1.2.   | Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung) sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)..... | 15 |
| 1.2.1. | Überweisungsaufträge.....   | 15 |
| 1.2.2. | Überweisungsgutschriften.....   | 17 |
| 2.     | Lastschriften.....  | 18 |
| 2.1.   | Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR).....   | 18 |
| 2.1.1. | SEPA-Basis-Lastschrift.....   | 18 |
| 2.1.2. | SEPA-Firmen-Lastschrift.....  | 19 |
| 2.2.   | Lastschriften aus weiteren Staaten.....   | 19 |
| 2.2.1. | SEPA-Basis-Lastschrift.....   | 19 |
| 2.2.2. | SEPA-Firmen-Lastschrift.....  | 19 |
| 2.3.   | Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften.....   | 20 |
| 2.3.1. | SEPA-Basis-Lastschriften.....   | 20 |
| 2.3.2. | SEPA-Firmen-Lastschriften:.....   | 20 |
| 2.4.   | Lastschrifteinzug.....  | 20 |
| 2.4.1. | Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren.....  | 20 |
| 2.4.2. | Entgelte im SEPA-Firmenlastschriftverfahren.....  | 20 |
| 3.     | Kartengestützter Zahlungsverkehr.....   | 20 |
| 3.1.   | Kreditkarten.....   | 20 |
| 3.2.   | Debitkarte (Sparkassen-Card).....   | 22 |
| 3.3.   | GeldKarte.....  | 23 |
| 3.4.   | Barauszahlungen.....  | 24 |
| 3.5.   | Ausführungsfrist.....   | 25 |
| 4.     | Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte.....   | 25 |
| 4.1.   | Bareinzahlung.....  | 25 |
| 4.2.   | Barauszahlung.....  | 26 |
| 5.     | Online-Banking und Electronic Banking.....  | 26 |
| 5.1.   | Online-Banking (PIN/TAN/FinTS).....   | 26 |
| 5.2.   | Electronic Banking für Unternehmer.....   | 26 |
| 5.3.   | Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS.....  | 27 |
| 6.     | Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung.....   | 28 |
| 7.     | Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse.....  | 28 |
| III.   | Scheckverkehr.....  | 29 |
| 1.     | Allgemein.....  | 29 |

|      |  |    |
|------|--|----|
| 2.   | Grenzüberschreitender Scheckverkehr .....  | 30 |
| 2.1. | Scheckzahlungen in das Ausland.....  | 30 |
| 2.2. | Scheckzahlungen aus dem Ausland.....   | 30 |
| 2.3. | Umrechnungskurse.....  | 30 |
| 2.4. | Wertstellung .....   | 30 |
| 3.   | Reiseschecks .....   | 31 |
| C.   | <b>Sparverkehr und Wertpapiergeschäft</b> .....  | 32 |
| I.   | Sparkonto.....   | 32 |
| 1.   | Kennwortvereinbarung.....  | 32 |
| 2.   | Mietkautionssparbuch .....   | 32 |
| 4.   | Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung) .....  | 32 |
| 5.   | Auflösung und Übertragung von Sparkonten .....   | 32 |
| 6.   | Vereinbarung über die Verfügung zugunsten Dritter für den.....   | 32 |
| 7.   | Verfahren der Zinsanpassung bei langfristig, variablen Sparverträgen .....   | 32 |
| II.  | Wertpapiere.....   | 34 |
| 1.   | Effektive Stücke .....   | 34 |
| 2.   | Ersatz von Aufwendungen.....   | 34 |
| D.   | <b>Kredite</b> .....   | 35 |
| I.   | Kredite.....   | 35 |
| II.  | Bankbürgschaft (Aval).....   | 36 |
| E.   | <b>Sonstiges</b> .....   | 37 |
| I.   | Erträgnisaufstellung im Auftrag des Kunden .....   | 37 |
| II.  | Im Auftrag des Kunden vorgenommene .....   | 37 |
| III. | Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B.I.4, II.3.1 f oder C.II.1 erfasst)..... | 37 |
| IV.  | Bankauskunft im Auftrag des Kunden.....  | 37 |
| V.   | Entgelte im Rahmen der Kontowechselhilfe .....   | 37 |
| VI.  | Sonstiges.....   | 37 |

# A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse

Auf mögliche Änderungen dieser allgemeinen Informationen wird die Sparkasse den Kunden direkt oder per Kontoauszug hinweisen.

## I. Name und Anschrift der Sparkasse

Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg, Veerßer Str.42, 29525 Uelzen

## II. Zuständige Aufsichtsbehörden

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht,  
Graurheindorfer Str. 108, 53117 Bonn und Marie-Curie-Str. 24 - 28, 60439 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.bafin.de](http://www.bafin.de)).

Europäische Zentralbank, Sonnemannstraße 20, 60314 Frankfurt am Main  
Postanschrift: Europäische Zentralbank, 60640 Frankfurt am Main  
(Internet: [www.ecb.europa.eu](http://www.ecb.europa.eu))

## III. Eintragung im Handelsregister

Amtsgericht Lüneburg, Abteilung A, HRA 120508

## IV. Vertragssprache

Maßgebliche Sprache für die Geschäftsbeziehung zum Kunden ist Deutsch.

## V. Außergerichtliche Streitschlichtung und sonstige Beschwerdemöglichkeiten

Bei Streitigkeiten mit der Sparkasse besteht die Möglichkeit, sich an die Schlichtungsstelle des Deutschen Sparkassen- und Giroverbandes zu wenden.

Das Anliegen ist in Textform an die folgende Adresse zu richten:

Deutscher Sparkassen- und Giroverband e.V.  
Schlichtungsstelle  
Charlottenstraße 47  
10117 Berlin  
Internet: <http://www.dsgv.de/schlichtungsstelle>

Näheres regelt die Verfahrensordnung der DSGVO-Schlichtungsstelle, die auf Wunsch zur Verfügung gestellt wird.

Die

Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg

nimmt am Streitbeilegungsverfahren vor dieser anerkannten Verbraucherschlichtungsstelle teil.

Die Europäische Kommission hat unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine Europäische Onlinestreitbeilegungsplattform errichtet. Die Online-Streitbeilegungsplattform können Verbraucher für die außergerichtliche Beilegung von Streitigkeiten aus online abgeschlossenen Kauf- oder Dienstleistungsverträgen nutzen.

Die E-Mail-Adresse der Sparkasse lautet: [spk@sparkasse-uelzen.de](mailto:spk@sparkasse-uelzen.de)

Bei behaupteten Verstößen gegen  
- das Zahlungsdiensteaufsichtsgesetz,  
- die §§ 675c bis 676c des Bürgerlichen Gesetzbuchs oder  
- Artikel 248 des Einführungsgesetzes zum Bürgerlichen Gesetzbuche

## A. Allgemeine Informationen zur Sparkasse

kann auch Beschwerde bei der Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht eingelegt werden.

Die Adressen lauten:

Bundesanstalt für Finanzdienstleistungsaufsicht  
Graurheindorfer Str. 108  
53117 Bonn  
und  
Marie-Curie-Str. 24 – 28  
60439 Frankfurt am Main

Zudem besteht in diesen Fällen auch die Möglichkeit, eine Beschwerde unmittelbar bei der Sparkasse (Name und Anschrift siehe oben Kapitel A.I.) einzulegen. Die Sparkasse wird Beschwerden in Textform (z. B. mittels Brief, Telefax oder E-Mail) beantworten.

## VI. Hinweis zur Verarbeitung personenbezogener Daten gemäß EU-Geldtransferverordnung

Die „Verordnung (EU) 2015/847 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 20. Mai 2015 über die Übermittlung von Angaben bei Geldtransfers“ (EU-Geldtransferverordnung) dient dem Zweck der Verhinderung, Aufdeckung und Ermittlung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung bei Geldtransfers. Sie verpflichtet uns als Sparkasse bei der Ausführung von Geldtransfers Angaben zum Auftraggeber (Zahler) und Begünstigten (Zahlungsempfänger) zu prüfen und zu übermitteln. Diese Angaben bestehen aus Name und Kundenkennung von Zahler und Zahlungsempfänger und der Adresse des Zahlers. Bei Geldtransfers innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums kann auf die Weiterleitung der Adresse des Zahlers zunächst verzichtet werden, jedoch kann gegebenenfalls diese Angabe vom Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers angefordert werden. Bei der Angabe von Name und gegebenenfalls Adresse nutzen wir die in unseren Systemen hinterlegten Daten, um den gesetzlichen Vorgaben zu entsprechen. Mit der Verordnung wird erreicht, dass aus den Zahlungsverkehrsdatensätzen selber immer eindeutig bestimmbar ist, wer Zahler und Zahlungsempfänger ist. Das heißt auch, dass die Sparkasse Zahlungsdaten überprüfen, Nachfragen anderer Kreditinstitute zur Identität des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers beantworten und auf Anfrage diese Daten den zuständigen Behörden zur Verfügung stellen muss.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### I. Girokonten

#### 1. Preismodelle für Privatkonten

| Kontomodell  | <b>GIROklassik</b><br><b>GIROBasiskonto</b><br><b>GIROBürgerkonto</b><br>Gilt auch für ehem. Konto für Jedermann, Guthabenkonto  | <b>GIROall inclusive</b>  | <b>GIROmobil</b>  |
|--|--|---|---|
| <b>Voraussetzungen</b>   |  |   | Online-Konto gemäß besonderer Vereinbarung  |
| <b>Kontoführung Girokonto – monatlicher Grundpreis</b>   | <b>4,95 EUR</b>  | <b>10,00 EUR</b>  | <b>2,95 EUR</b>   |
| <b>Mit dem Grundpreis abgebotene Leistungen</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Bareinzahlungen bzw. 5 Barauszahlungen</li> <li>• Einzahlungen am Einzahlungsautomaten</li> <li>• 2 Sparkassencards p.a.</li> <li>• Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen</li> <li>• Kartenzahlung mit PIN</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bareinzahlungen bzw. Barauszahlungen</li> <li>• Einzahlungen am Einzahlungsautomaten</li> <li>• 2 Sparkassencards p.a.</li> <li>• Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen</li> <li>• Online-Banking</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 Bareinzahlungen bzw. 5 Barauszahlungen</li> <li>• Einzahlungen am Einzahlungsautomaten</li> <li>• 2 Sparkassencards p.a.</li> <li>• Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen</li> <li>• Online-Banking</li> </ul> |
| <b>ab der 6. Bareinzahlung/ Barauszahlung</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,40 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,00 EUR (am Schalter)</li> </ul>  |
| <b>Elektronischer Buchungsauftrag</b><br>(Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,15 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   |
| <b>Beleghafte SEPA-Überweisung mit IBAN in Euro in Standardausführung</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,40 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,00 EUR</li> </ul>  |
| <b>SEPA-Überweisung mit IBAN in Euro in Standardausführung durch Mitarbeiter ausgeschrieben</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,00 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,00 EUR</li> </ul>  |
| <b>SEPA-Überweisung mit IBAN in Euro in Standardausführung am Kontoserviceterminal</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,40 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,50 EUR</li> </ul>  |
| <b>TARGET-Eingang zur Gutschrift auf ein Konto</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,50 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 2,50 EUR</li> </ul>  |
| <b>Scheckeinlösungen</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,40 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,00 EUR</li> </ul>  |
| <b>Beleghafte Scheckeinreichung</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,40 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1,00 EUR</li> </ul>  |
| <b>Kontowecker per SMS oder push</b>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,10 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,10 EUR</li> </ul>  |
| <b>KWITT-Zahlungen (Ein- u. Auszahlungen)</b>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,05 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   |
| <b>Sonstige Buchungsposten</b><br>(Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,40 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>   |
| <b>Sonstige Entgelte</b>   | Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.; B.III. und E berechnet.   |   |   |

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

| Kontomodell                                     | GIROmehr drauf 0-17  | GIROneo!<br>im Alter von 18 – 21 Jahren  | GIROneo!<br>im Alter von 22 – 29 Jahren  |
|---|--|--|--|
| Voraussetzungen                                 |  | Nur an natürliche Einzelpersonen für private Zwecke – pro Kunde nur ein Konto GIROneo!   | Nur an natürliche Einzelpersonen für private Zwecke – pro Kunde nur ein Konto GIROneo!   |
| Kontoführung Girokonto – monatlicher Grundpreis | <b>0,00 EUR</b>  | <b>0,00 EUR</b>  | <b>3,00 EUR</b><br>Gebührenbefreiung mit schriftlichem Nachweis für Schüler, Auszubildende, Studenten, Wehrdienstleistende (bis 23 Monate) und Absolventen eines freiwilligen sozialen oder ökologischen Jahres  |
| Mit dem Grundpreis abgegoltene Leistungen       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bareinzahlungen bzw. Barauszahlungen</li> <li>• SEPA-Überweisungsaufträge mit IBAN in Euro in Standardausführung</li> <li>• 2 Sparkassencards p.a.</li> <li>• Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen</li> <li>• Scheckeinreichungen</li> <li>• Online-Banking</li> <li>• 1 MasterCard Basis (ab 14 Jahre)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bareinzahlungen bzw. Barauszahlungen</li> <li>• SEPA-Überweisungsaufträge mit IBAN in Euro in Standardausführung</li> <li>• 2 Sparkassencards p.a.</li> <li>• Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen</li> <li>• Scheckeinreichungen</li> <li>• Online-Banking</li> <li>• 1 MasterCard Basis</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bareinzahlungen bzw. Barauszahlungen</li> <li>• SEPA-Überweisungsaufträge mit IBAN in Euro in Standardausführung</li> <li>• 2 Sparkassencards p.a.</li> <li>• Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen</li> <li>• Scheckeinreichungen</li> <li>• Online-Banking</li> <li>• 1 MasterCard Basis</li> </ul> |
| Kontowecker per SMS oder push                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• unentgeltlich</li> </ul>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,10 EUR</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 0,10 EUR</li> </ul>   |
| Sonstige Entgelte                               | Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.;B.III. und E berechnet.  |  |  |

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 2. Preismodelle für Geschäftskonten

| Kontomodell  | Geschäftsgirokonto  |
|--|---|
| Kontoführung Girokonto – monatlicher Grundpreis  | <b>7,95 EUR</b>   |
| Mit dem Grundpreis abgegoltene Leistungen  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Einzahlungen am Einzahlungsautomaten</li> <li>• Einrichtung, Änderung und Löschung von Daueraufträgen</li> <li>• Signierter elektronischer Kontoauszug</li> </ul>  |
| Bareinzahlung/Barauszahlung am Schalter  | • 0,60 EUR  |
| Bareinzahlung/Barauszahlung am Geldautomaten   | • 0,30 EUR  |
| Elektronischer Auftrag<br>(Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.)                                      | • 0,15 EUR  |
| Beleghafter SEPA-Überweisungsauftrag mit IBAN in Euro in Standardausführung  | • 0,60 EUR  |
| SEPA-Überweisung mit IBAN in Euro in Standardausführung durch Mitarbeiter ausgeschrieben/erfasst/zu disponieren  | • 1,00 EUR  |
| SB-SEPA-Überweisung mit IBAN in Euro in Standardausführung als Belastungsbuchung   | • 0,30 EUR  |
| Sonstige Buchungsposten (beleglose elektronische Buchungen)<br>(Wird nur erhoben, wenn die Buchungen vereinbarungsgemäß im Auftrag des Kunden erfolgen. Für fehlerhafte Buchungen sowie Korrektur- und Stornobuchungen wird kein Entgelt erhoben.) | • 0,30 EUR  |
| SEPA-Daueraufträge ausführen   | • 0,30 EUR  |
| Kontowecker per SMS oder push  | • 0,10 EUR  |
| Scheckeinreichungen/-belastungen   | • 0,60 EUR  |
| Lastschrifteinlösungen im SEPA-Firmen-Lastschrift-Verfahren  | • 1,50 EUR  |
| TARGET-Eingang zur Gutschrift auf ein Konto  | • 1,50 EUR  |
| An uns zurückgegebene Lastschrift  | • 3,00 EUR  |
| Besondere Entgelte   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Führen eines Zinsrechnungsverbundes p.M. 5,00 EUR</li> <li>• Führen eines Zinsrechnungsverbundes und einer Kompensationsvereinbarung p.M. 10,00 EUR</li> <li>• Erstellung von Monatskonten pro Monatskonto 5,00 EUR</li> </ul> |
| Sonstige Entgelte  | Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.;B.III. und E berechnet.   |



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

| Kontomodell                                     | Notaranderkonto |
|---|-----------------|
| Kontoführung Girokonto – monatlicher Grundpreis | 7,95 EUR        |

### 3. Preismodelle für Fremdwährungskonten

Fremdwährungskonten werden im Botenverfahren bei der Nord/LB geführt.

Hinweis:

Für nicht aufgeführte Leistungen werden Entgelte gemäß den Kapiteln B.I.4, 6, 7, 8; B.II.;B.III. und E berechnet.

### 4. Kontoauszug (pro Vorgang)

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung in der vereinbarten Form, Häufigkeit und dem vereinbarten Verfahren

keine  
gesonderte  
Berechnung

Bereitstellung/Übermittlung auf Verlangen des Kunden, soweit dies über das Vereinbarte hinausgeht

Tages- und Periodenauszug pro Auszug bei Privatgirokonten

2,00 EUR  
zzgl.Portokosten

Tages- und Monatsauszug pro Auszug bei Geschäftsgirokonten

0,30 EUR  
zzgl.Portokosten

Monatsauszug pro Auszug bei Geschäftsgirokonten

- Bei Versand

unentgeltlich  
Portokosten

Wenn die mit dem Kunden vereinbarte Abholung von Kontoauszügen am Kontoauszugsdrucker nicht erfolgt, werden Zwangsauszüge erstellt und portopflichtig zugesandt.

Portokosten,  
außer beim  
Kontomodell  
GIROmehr drauf  
0-17

Die Erstellung von Zwangsauszügen erfolgt 90 Tage nach der letzten Auszugsbereitstellung. Fristbeginn ist der Tag des 1. Umsatzes nach der letzten Auszugserstellung. Unabhängig davon wird ein Zwangsauszug immer dann erstellt, wenn 30 Tage nach Rechnungsabschluss kein Auszug am Kontoauszugsdrucker abgeholt wurde.

Erstellung und Bereitstellung/Übermittlung eines Duplikats von Kontoauszügen auf Verlangen des Kunden

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- bei Postversand

5,00 EUR  
je Auszug  
zzgl.  
Portokosten  
bzw. nach  
Aufwand  
30 EUR  
pro Stunde

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

- bei Abholung in der Filiale

5,00 EUR  
je Auszug bzw.  
nach Aufwand  
30 EUR  
pro Stunde

Die Sparkasse unterrichtet den Kunden mindestens einmal monatlich auf dem für die Kontoinformation vereinbarten Weg über die Ausführung von Zahlungsvorgängen<sup>1</sup>.

### 5. Rechnungsabschluss

Die erstmalige Erstellung und Übermittlung von Rechnungsabschlüssen erfolgt stets unentgeltlich.

### 6. Kontoüberziehungen

Für Inanspruchnahmen des Kontos, die nicht durch ein Guthaben oder einen eingeräumten Kreditrahmen gedeckt sind (Kontoüberziehungen), sind die vertraglich vereinbarten Überziehungszinsen zu zahlen. Ist im Vertrag eine Vereinbarung nicht getroffen, sind die im Preisaushang aufgeführten Überziehungszinsen zu zahlen; dies gilt auch für Unternehmer.

Bei Verbraucherdarlehensverträgen gelten ergänzend die gesetzlichen Vorschriften.

### 7. Kontowecker

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Benachrichtigung per

- E-Mail

unentgeltlich

- push oder SMS

Je nach  
Kontomodell

### 8. Entgelte für die Belastung von vereinbarten Zahlungen innerhalb des eigenen Hauses

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

- fällige Darlehensraten

unentgeltlich

- fällige Sparraten

unentgeltlich

- Schließfachmietpreis

unentgeltlich

<sup>1</sup> Zahlungsvorgänge sind insbesondere

- Bareinzahlungen (auf ein Zahlungskonto) oder

- Barauszahlungen von einem Zahlungskonto sowie die

- Übermittlung von Geldbeträgen (auf ein anderes Zahlungskonto) durch Ausführung von

- Lastschriften,

- Überweisungen oder

- Zahlungsvorgängen mittels einer Karte oder eines ähnlichen Instruments.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### II. Erbringung von Zahlungsdiensten

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

#### 1. Überweisungen

##### 1.1. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>2</sup> in Euro oder in anderen EWR-Währungen<sup>3</sup>

###### 1.1.1. Überweisungsaufträge

Die Geschäftstage und Cut-Off-Zeiten der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B Nummer II 7.

###### a) Ausführungsfristen

Die Sparkasse ist verpflichtet sicherzustellen, dass der Überweisungsbetrag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens nach folgender Frist eingeht (gerechnet ab Zugang des Auftrags bei der Sparkasse):

###### - Überweisungen in Euro

|  |                      |
|--|----------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>4</sup>  | max. 1 Geschäftstag  |
| Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>5</sup> | max. 2 Geschäftstage |

###### - Überweisungen in anderen EWR-Währungen

|  |                      |
|--|----------------------|
| Belegloser Überweisungsauftrag <sup>6</sup>  | max. 4 Geschäftstage |
| Beleghafter Überweisungsauftrag <sup>7</sup> | max. 4 Geschäftstage |

<sup>2</sup> Andere EWR-Staaten sind derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>3</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>4</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>5</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>6</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

<sup>7</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### b) Entgelte für die Ausführung von Überweisungen

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

#### aa) Überweisungen in der Kontowährung

Der Zahler trägt die folgenden Entgelte<sup>8</sup>:

##### Geschäftsgirokonto

| Überweisungsart  | Überweisungsmodalitäten vom Girokonto   |  |                                    |   |
|--|---|--|------------------------------------|---|
|  | Beleghafte Überweisung <sup>9</sup>   | Beleglose Überweisung <sup>10</sup>  |                                    | Per Dauerauftrag  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)  | 0,60 EUR  | online<br>0,15 EUR   | Konto-Service-Terminal<br>0,30 EUR | 0,30 EUR  |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)                           | 0,60 EUR  | online<br>0,15 EUR   | Konto-Service-Terminal<br>0,30 EUR | 0,30 EUR  |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister | wie oben zzgl.:<br>1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto | wie oben zzgl.:<br>1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage<br>0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto<br><br>(nur für Teilnehmer der elektronischen Kontoführung / EBICS) | –                                  | wie oben zzgl.:<br>1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto |

Überweisung durch Mitarbeiter ausgeschrieben/erfasst/zu disponieren 1,00 EUR.

##### Privatgirokonto GIROall inclusive, GIROmehr drauf 0-17, GIROneo!

| Überweisungsart  | Überweisungsmodalitäten vom Girokonto                                      |                                     |  |
|--|--|-------------------------------------|--|
|  | Beleghafte Überweisung <sup>9</sup>  | Beleglose Überweisung <sup>10</sup> | Per Dauerauftrag   |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)  | unentgeltlich  | unentgeltlich                       | unentgeltlich  |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)                           | unentgeltlich  | unentgeltlich                       | unentgeltlich  |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister | 1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto | –                                   | 1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto |

<sup>8</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>9</sup> Beleghaft: Überweisung per Vordruck, Sammeldatei mit Begleitzettel, inklusive Service mit Rechenzentren (SRZ) durch Unternehmer.

<sup>10</sup> Beleglos: Überweisung per Selbstbedienungsterminal, Telefon-Banking, Online-Banking oder Datenfernübertragung (DFÜ).

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### Privatgirokonto GIROKlassik, GIROBasiskonto, GIROBürgerkonto

|  | Überweisungsmodalitäten vom Girokonto   |                                     |                                    |   |
|--|---|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| Überweisungsart  | Beleghafte Überweisung <sup>9</sup>   | Beleglose Überweisung <sup>10</sup> |                                    | Per Dauerauftrag  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)  | 0,40 EUR  | online<br>0,15 EUR                  | Konto-Service-Terminal<br>0,40 EUR | 0,40 EUR  |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)                           | 0,40 EUR  | online<br>0,15 EUR                  | Konto-Service-Terminal<br>0,40 EUR | 0,40 EUR  |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister | wie oben zzgl.:<br>1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto | –                                   |                                    | wie oben zzgl.:<br>1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto |

Der Preis für durch Mitarbeiter ausgeschriebene Überweisungen beträgt 1,00 EUR je Überweisung.

### Privatgirokonto GIROmobil

|  | Überweisungsmodalitäten vom Girokonto   |                                     |                                    |   |
|--|---|-------------------------------------|------------------------------------|---|
| Überweisungsart  | Beleghafte Überweisung <sup>9</sup>   | Beleglose Überweisung <sup>10</sup> |                                    | Per Dauerauftrag  |
| Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse (SEPA-Überweisung)  | 1,00 EUR  | online<br>unentgeltlich             | Konto-Service-Terminal<br>0,50 EUR | unentgeltlich   |
| Überweisung mit IBAN in Euro an einen anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)                           | 1,00 EUR  | online<br>unentgeltlich             | Konto-Service-Terminal<br>0,50 EUR | unentgeltlich   |
| Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet an einen anderen Zahlungsdienstleister | wie oben zzgl.:<br>1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto | –                                   |                                    | wie oben zzgl.:<br>1,5 ‰,<br>mind.10,00 EUR<br>+ Courtage 0,25 ‰,<br>mind.2,00 EUR<br>+ Porto |

Der Preis für durch Mitarbeiter ausgeschriebene Überweisungen beträgt 1,00 EUR je Überweisung.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### bb) Überweisungen in einer anderen Währung als der Kontowährung

Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte:

#### Höhe der Entgelte<sup>11</sup>

| Entgeltregelung | Entgelt<br>(inklusive Courtage)   |
|-----------------|---|
| SHARE           | 1,50‰ mind. 10 EUR<br>+ Courtage 0,25‰, mind. 2 EUR<br>+ Porto<br>zzgl. Buchungsposten gemäß<br>Kontomodell |

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung

### cc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR).

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung

#### Höhe der Entgelte<sup>12</sup>

|     | Entgelt<br>(inklusive Courtage)   |
|-----|---|
| OUR | 20,00 EUR zzgl.<br>1,50‰ mind. 10 EUR<br>+ Courtage 0,25‰, mind. 2 EUR<br>+ Porto<br>zzgl. Buchungsposten gemäß Kontomodell |

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

### c) Sonstige Entgelte

|  | <i>Preis in<br/>EUR</i> |
|--|-------------------------|
| Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse  |                         |
| - per Postversand  | 1,50                    |
| - per elektronischem Postfach  | 1,50                    |
| - per Kontoauszugsdrucker  | 1,50                    |
| Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist   |                         |
| - innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe  | 10,00                   |
| - bei sonstigen Zahlungsdienstleistern   | 10,00                   |
| Bemühen um die Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden |                         |
| - innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe  | 10,00                   |
| - bei sonstigen Zahlungsdienstleistern   | 10,00                   |
| <b>Hinweis:</b> Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen.   |                         |
| Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden   | unentgeltlich           |
| Eilüberweisung (TARGET-Ausgang) zur Barauszahlung<br>Vom Kunden veranlasst, nur innerhalb Deutschlands möglich                       | 15,00                   |
| <b>Hinweis:</b> Bei der auszahlenden Stelle können weitere Entgelte anfallen.  |                         |
| Eilüberweisung (TARGET-Eingang) zur Barauszahlung gegen Legitimation   | 10,00                   |

<sup>11</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>12</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

|  |       |
|--|-------|
| Eilüberweisung (TARGET-Ausgang) zur Gutschrift auf ein Konto auch in das EU-Ausland möglich (nicht nach Norwegen, Island, Liechtenstein, Schweiz); Auftragserteilung am Schalter | 15,00 |
| Erstellen und absenden einer SWIFT-Nachricht   | 25,00 |
| Weiterleitung eingehender SWIFT-Nachrichten  | 10,00 |

### 1.1.2. Überweisungsgutschriften

Bei einem Überweisungseingang werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet<sup>13</sup>:

| Gutschrift einer   | Entgelt in Euro                     |  |                                     |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|-------------------------------------|-------------------------------------|--|
|  | GIROmehr drauf<br>0-17<br>GIROneo!  | GIROklassik<br>GIROBasis<br>GIROBürgerkonto            | GIROall<br>inclusive                | GIRO<br>mobil                       | Geschäfts-<br>girokonto                                |
| <b>Überweisung mit IBAN in Euro innerhalb der Sparkasse/Landesbank (SEPA-Überweisung)</b>                                | unentgeltlich                       | 0,40   | unentgeltlich                       | unentgeltlich                       | 0,30   |
| <b>Überweisung mit IBAN in Euro von einem anderen Zahlungsdienstleister (SEPA-Überweisung)</b>                           | unentgeltlich                       | 0,40   | unentgeltlich                       | unentgeltlich                       | 0,30   |
| <b>Überweisung, die auf eine andere Währung eines EWR-Mitgliedstaates lautet von einem anderen Zahlungsdienstleister</b> | 1 ‰<br>mind. 10 EUR,<br>max.100 EUR | wie oben zzgl.:<br>1 ‰<br>mind. 10 EUR,<br>max.100 EUR | 1 ‰<br>mind. 10 EUR,<br>max.100 EUR | 1 ‰<br>mind. 10 EUR,<br>max.100 EUR | wie oben zzgl.:<br>1 ‰<br>mind. 10 EUR,<br>max.100 EUR |

#### Hinweis:

Für Überweisungseingänge in einer anderen Kontowährung wird zusätzlich zu den o.g. Entgelten folgendes Entgelt (inklusive Courtage) erhoben: 0,25‰ Courtage, mind.2,00 EUR zzgl.Porto.

Keine Berechnung erfolgt, wenn der Überweisende die anfallenden Entgelte für die Überweisung trägt.

### 1.2. Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>14</sup> in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)<sup>15</sup> sowie alle Überweisungen in Staaten außerhalb des EWR (Drittstaaten)<sup>16</sup>

#### 1.2.1. Überweisungsaufträge

- a) **Ausführungsfrist**  
Überweisungen werden baldmöglichst bewirkt.
- b) **Entgelte für die Ausführung von Überweisungen**

<sup>13</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

<sup>14</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>15</sup> z. B. US-Dollar.

<sup>16</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### aa) Überweisungen innerhalb Deutschlands und in andere Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) in Währungen eines Staates außerhalb des EWR (Drittstaatenwährung)

Bei einer Überweisung tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte.

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1)

### aaa) Bei einer Überweisung in der Kontowährung trägt der Zahler die folgenden Entgelte:

#### Höhe der Entgelte<sup>17</sup>

|       | Entgelt   |
|-------|---|
| SHARE | 1,50‰ mind. 10 EUR<br>+ Porto<br>zzgl. Buchungsposten gemäß Kontomodell |

### bbb) Bei einer Überweisung mit Währungsumrechnung trägt der Zahler die folgenden Entgelte

#### Höhe der Entgelte<sup>18</sup>

|       | Entgelt<br>(inklusive Courtage)  |
|-------|--|
| SHARE | 1,50‰ mind. 10 EUR<br>+ Courtage 0,25‰, mind. 2 EUR<br>+ Porto<br>zzgl. Buchungsposten gemäß Kontomodell |

### ccc) Sonderregelung bei ausdrücklicher abweichender Weisung des Zahlers

Bei ausdrücklicher Weisung des Zahlers trägt der Zahler alle Entgelte der Überweisung (OUR).

Höhe der Entgelte **20,00 EUR**  
zzgl.  
1,50‰ mind. 10 EUR  
+ Courtage 0,25‰, mind. 2 EUR  
+ Porto zzgl. Buchungsposten gemäß Kontomodell

Ist eine solche Weisung nicht ausführbar, tragen Zahler und Zahlungsempfänger jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE).

### bb) Überweisungen in Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (Drittstaaten)

#### aaa) Entgeltpflichtige

Der Zahler kann zwischen folgenden Entgeltregelungen wählen:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

#### Hinweise:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden

<sup>17</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

<sup>18</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### bbb) Entgelte<sup>19</sup>

| Zielland(Produkt)                                  | Entgeltregelung |         |         |
|--|-----------------|---------|---------|
|  | 0 (SHARE)       | 1 (OUR) | 2 (BEN) |
| Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)    | x               | -       | -       |
| Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)     | x               | -       | -       |
| San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung) | x               | -       | -       |
| übrige Länder (sonstige Zahlungen)                 | x               | x       | X       |

Aufschlag/Zusatzentgelt für eilige Ausführung (bei Entgeltregelung 0 oder 1)

#### Zusätzliches Entgelt für die Ausführung in einer anderen Währung als Kontowährung

| Entgeltregelung | Entgelt<br>(inklusive Courtage)                            |
|-----------------|--|
| 0 (SHARE)       | 1,50‰ mind. 10 EUR + Courtage<br>0,25‰ mind. 2 EUR + Porto |
| 1 (OUR)         | o.g. Entgelte plus 20 EUR                                  |
| 2 (BEN)         | Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte                      |

Preis in EUR

### cc) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Ausführung eines Überweisungsauftrags durch die Sparkasse

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| - per Postversand             | 1,50 |
| - per elektronischem Postfach | 1,50 |
| - per Kontoauszugsdrucker     | 1,50 |

Bearbeitung eines Überweisungswiderrufs nach Ablauf der Widerrufsfrist

|   |       |
|---|-------|
| - innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe | 10,00 |
| - bei sonstigen Zahlungsdienstleistern  | 10,00 |

Bemühen um Wiederbeschaffung von Überweisungen mit fehlerhafter Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden

|   |       |
|---|-------|
| - innerhalb der Sparkassen-Finanzgruppe | 10,00 |
| - bei sonstigen Zahlungsdienstleistern  | 10,00 |

**Hinweis:** Das Institut des Zahlungsempfängers kann weitere Entgelte berechnen

Dauerauftrag: Einrichtung/Änderung im Auftrag des Kunden unentgeltlich

Auslands-Dauerauftrag wie Auslandsüberweisung

### 1.2.2. Überweisungsgutschriften

#### a) Entgeltpflichtiger

Wer für die Ausführung der Überweisung die anfallenden Entgelte zu tragen hat, bestimmt sich danach, welche Entgeltregelung zwischen dem Überweisenden und dessen Kreditinstitut getroffen wurde. Folgende Entgeltregelungen sind möglich:

- 0: Zahler und Zahlungsempfänger tragen jeweils die von ihrem Zahlungsdienstleister erhobenen Entgelte (SHARE)
- 1: Zahler trägt alle Entgelte (OUR)
- 2: Zahlungsempfänger trägt alle Entgelte (BEN)

<sup>19</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn der Zahlungsdienst / die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### Hinweis:

- Bei der Entgeltregelung „0“ können durch zwischengeschaltete Zahlungsdienstleister und den Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.
- Bei der Entgeltregelung „2“ können von jedem der beteiligten Zahlungsdienstleister vom Überweisungsbetrag gegebenenfalls Entgelte abgezogen werden.

### b) Entgelte<sup>20</sup>

Bei einer Entgeltregelung „0“ oder „2“ werden von der Sparkasse folgende Entgelte berechnet die vom Überweisungsbetrag abgezogen werden:

| Absenderland/Währung                               | Entgelt in Euro  |
|--|--|
| Schweiz in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)    | Buchungspostengebühr je nach Kontomodell   |
| Monaco in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung)     | Buchungspostengebühr je nach Kontomodell   |
| San Marino in Euro mit IBAN/BIC (SEPA-Überweisung) | Buchungspostengebühr je nach Kontomodell   |
| übrige Länder                                      | 1‰ mind. 10 EUR max. 100 EUR<br>+ Courtage 0,25‰ min. 2 EUR<br>+ Porto/Auslagen 1,50 EUR |

## 2. Lastschriften

### 2.1. Lastschriften innerhalb Deutschlands und aus anderen Staaten des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR)<sup>21</sup>

#### 2.1.1. SEPA-Basis-Lastschrift

##### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

##### b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>22</sup>

|  | Entgelt in Euro                                  |   |                    |
|--|--|---|--------------------|
|  | GIROklassik<br>GIROBasiskonto<br>GIROBürgerkonto | GIROmobil<br>GIROmehr drauf 0-17<br>GIROneo!<br>GIROall inclusive | Geschäftsgirokonto |
| SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse                 | 0,40 EUR   | unentgeltlich   | 0,30 EUR           |
| SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister | 0,40 EUR   | unentgeltlich   | 0,30 EUR           |

##### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse

- per Postversand 1,50
- per elektronischem Postfach 1,50
- per Kontoauszugsdrucker 1,50

Anforderung eines Mandats durch den Zahlungspflichtigen (Preis wird nur erhoben, wenn der Zahlungsempfänger ein gültiges Mandat vorweisen kann) 5 EUR zzgl. Fremdkosten

<sup>20</sup> Es wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisungsgutschrift vereinbarungsgemäß erfolgt und vom Zahlungsdienstleister fehlerfrei durchgeführt wurde.

<sup>21</sup> andere EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>22</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 2.1.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

#### a) Ausführungsfrist

Die Sparkasse stellt sicher, dass der Lastschriftbetrag am Fälligkeitstag beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers eingeht.

#### b) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>23</sup>

| Lastschrifteinlösung bei Einreichungen von               | Entgelt in Euro |
|--|-----------------|
| SEPA-Lastschrift innerhalb der Sparkasse                 | 1,50            |
| SEPA-Lastschrift von einem anderen Zahlungsdienstleister | 1,50            |

#### c) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| - per Postversand             | 1,50 |
| - per elektronischem Postfach | 1,50 |
| - per Kontoauszugsdrucker     | 1,50 |

### 2.2. Lastschriften aus weiteren Staaten

#### Ausführungsfrist

Lastschriften werden baldmöglichst bewirkt.

#### 2.2.1. SEPA-Basis-Lastschrift

#### a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>24</sup>

| Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus | Entgelt in Euro                                  |   |                    |
|--|--|---|--------------------|
|  | GIROklassik<br>GIROBasiskonto<br>GIROBürgerkonto | GIROmobil<br>GIROMehr drauf 0-17<br>GIROneo!<br>GIROall inclusive | Geschäftsgirokonto |
| der Schweiz, Monaco, San Marino            | 0,40   | 0,00  | 0,30               |

#### b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Basis-Lastschrift durch die Sparkasse

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| - per Postversand             | 1,50 |
| - per elektronischem Postfach | 1,50 |
| - per Kontoauszugsdrucker     | 1,50 |

Anforderung eines Mandats durch den Zahlungspflichtigen  
(Preis wird nur erhoben, wenn der Zahlungsempfänger ein gültiges Mandat vorweisen kann) 5 EUR  
zzgl.  
Fremdkosten

#### 2.2.2. SEPA-Firmen-Lastschrift

#### a) Entgelte bei Lastschrifteinlösungen<sup>25</sup>

| Lastschrifteinlösung bei Einreichungen aus | Entgelt in Euro |
|--|-----------------|
| der Schweiz, Monaco, San Marino            | 1,50            |

<sup>23</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>24</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

<sup>25</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls die Lastschrifteinlösung fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### b) Sonstige Entgelte

Berechtigte Ablehnung der Einlösung einer SEPA-Firmen-Lastschrift durch die Sparkasse

|                               |      |
|-------------------------------|------|
| - per Postversand             | 1,50 |
| - per elektronischem Postfach | 1,50 |
| - per Kontoauszugsdrucker     | 1,50 |

### 2.3. Einreichungsfristen für SEPA-Lastschriften

#### 2.3.1. SEPA-Basis-Lastschriften

|   |   |
|---|---|
| bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften | frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 20.00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Basis-Lastschrift |
|---|---|

#### 2.3.2. SEPA-Firmen-Lastschriften:

|   |  |
|---|--|
| bei Einmal- und wiederkehrenden Lastschriften | frühestens 14 Kalendertage und spätestens 2 Geschäftstage bis 20.00 Uhr vor Fälligkeit der SEPA-Firmen-Lastschrift |
|---|--|

*Preis in EUR*

### 2.4. Lastschrifteinzug<sup>26</sup>

#### 2.4.1. Entgelte im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren

|  |      |
|--|------|
| a) Einzelauftrag Einzug Lastschrift                              | 0,15 |
| b) Sammelauftrag<br>- zuzüglich je darin enthaltener Lastschrift | 0,15 |

#### 2.4.2. Entgelte im SEPA-Firmenlastschriftverfahren

|  |      |
|--|------|
| a) Einzelauftrag Einzug Lastschrift                              | 0,15 |
| b) Sammelauftrag<br>- zuzüglich je darin enthaltener Lastschrift | 0,15 |

## 3. Kartengestützter Zahlungsverkehr

### 3.1. Kreditkarten

#### a) Jahrespreise

|                                   |        |
|-----------------------------------|--------|
| Mastercard Standard               |        |
| - Mastercard                      | 42 EUR |
| - Mastercard Ausstattung mit Bild | 48 EUR |
| Mastercard Gold                   |        |
| - Mastercard                      | 90 EUR |
| - Mastercard Ausstattung mit Bild | 90 EUR |

<sup>26</sup> Entgelte werden nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

|   |        |
|---|--------|
| Mastercard Basis  |        |
| - Mastercard  | 42 EUR |
| - Mastercard Ausstattung mit Bild   | 48 EUR |
| GIROmehr drauf Kunden (Mindestalter 14 Jahre)<br>und GIROne! Kunden erhalten die Karte kostenlos. |        |

|                                   |         |
|-----------------------------------|---------|
| Platinum Mastercard               |         |
| - Mastercard                      | 240 EUR |
| - Mastercard Ausstattung mit Bild | 240 EUR |

|   |         |
|---|---------|
| Mastercard Business   |         |
| - Businesscard Standard   | 30 EUR  |
| - Businesscard Gold   | 69 EUR  |
| - Businesscard One Standard   | 20 EUR  |
| - Businesscard One Gold   | 69 EUR  |
| - Firmenlogo auf der Karte  | 400 EUR |
| - Auswertung der Umsatzverteilung der Ausgaben auf CD-ROM<br>(pro Auswertung) | 100 EUR |

**b) Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine nicht gesperrte Karte aufgrund eines Auftrags des Kunden**

|   |        |
|---|--------|
| - für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht | 10 EUR |
| - wegen Namensänderung  | 10 EUR |
| - bei Vergessen der PIN   | 10 EUR |

**c) Postversand nicht abgeholter Kreditkartenabrechnungen<sup>27</sup>** Portokosten

**d) Erstellung eines Duplikats der Kreditkartenabrechnung auf Verlangen des Kunden**

|   |                              |
|---|------------------------------|
| (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht) pro Abrechnung |                              |
| - per Postversand   | 5,00<br>zzgl.<br>Portokosten |
| - per elektronischem Postfach   | 5,00                         |

**e) Sperren einer Mastercard/Visa Card** unentgeltlich  
(auf Veranlassung und im Interesse des Kunden, die Sperranzeige gemäß den Kreditkartenbedingungen ist unentgeltlich)

**f) Einsatz der Karte im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Euro erfolgen** unentgeltlich

**g) Einsatz der Karte im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen<sup>28</sup>** 1 % des Umsatzes

**h) Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums<sup>29</sup>** 1 % des Umsatzes

**i) Barauszahlung (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)**

<sup>27</sup> Die Übermittlung von Kreditkartenabrechnungen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

<sup>28</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Nummer II. 6. dieses Kapitels.

<sup>29</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

- j) **Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Karte aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN)** 2,50 EUR

Hinweis:

Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkassen ist unentgeltlich.

### 3.2. Debitkarte (Sparkassen-Card)

#### Debitkarten

- a) **Jahrespreise**
- |  |          |
|--|----------|
| Geschäftsgirokonten                            | 5,00 EUR |
| Privatgirokonten ab der 3. Sparkassencard p.a. | 5,00 EUR |
- b) **Täglicher Verfügungsrahmen<sup>30</sup>**  
Sparkassen-Card je nach Einsatz<sup>31</sup>:
- Abhebung von Bargeld an eigenen/fremden<sup>32</sup> Geldautomaten
    - o An Geldautomaten der Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg bis zu 1.000 EUR
    - o An allen anderen Geldautomaten im Inland bis zu 1.000 EUR
    - o An allen anderen Geldautomaten im Ausland bis zu 500 EUR
  - Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen mit PIN im Rahmen des Girocard-Verfahrens (in der Regel national)<sup>33</sup> 5.000 EUR
  - Einsatz an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen mit PIN im Rahmen des Maestro-Verfahrens (in der Regel international)<sup>34</sup> 2.200 EUR
  - Im elektronischen Lastschriftverfahren: unbegrenzt
  - Aufladen der girogo-Karte/ Geldkarte Bis 200 EUR
- c) **Vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Ersatzkarte für eine nicht gesperrte Karte aufgrund eines Auftrags des Kunden**
- |  |          |
|--|----------|
| -für eine beschädigte Karte soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht | 5,00 EUR |
| - wegen Namensänderung   | 5,00 EUR |
| - bei Vergessen der PIN  | 5,00 EUR |
- d) **Sperren einer Debitkarte auf Veranlassung und im Interesse des Kunden.** unentgeltlich  
(Die Sperranzeige gemäß den Bedingungen für die Sparkassen-Card und eine daraufhin erfolgende Sperre sind unentgeltlich)

<sup>30</sup> Im Rahmen des Kontoguthabens oder vorher eingeräumten Kredits gilt der Verfügungsrahmen unabhängig für jede zum Konto ausgegebene Debitkarte. Änderungen des Verfügungsrahmens werden dem Kunden spätestens zwei Monate vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt ihres Wirksamwerdens schriftlich angeboten. Die Zustimmung des Kunden gilt als erteilt, wenn er seine Ablehnung nicht vor dem vorgeschlagenen Zeitpunkt des Wirksamwerdens angezeigt hat.

<sup>31</sup> Der Verfügungsrahmen gilt, soweit mit dem Kunden nichts anderes vereinbart wurde.

<sup>32</sup> Verfügungslimit kann bei fremden Geldautomaten, insbesondere im Ausland, geringer sein.

<sup>33</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein

<sup>34</sup> Verfügungslimit im Ausland kann geringer sein

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

|    |  |                  |
|----|--|------------------|
| e) | <b>Einsatz der Karte im EWR-Raum, sofern Zahlungen in Euro erfolgen</b>  | unentgeltlich    |
| f) | <b>Einsatz der Karte im EWR-Raum<sup>35</sup>, sofern Zahlungen in Fremdwährung erfolgen<sup>36</sup></b>  | 1% max.<br>3 EUR |
| g) | <b>Einsatz der Karte außerhalb des EWR-Raums</b>   | 1% max.<br>3 EUR |
| h) | <b>Barauszahlung (siehe Kapitel B Nummer II. 3.4)</b>  |                  |
| i) | <b>vereinbarungsgemäße Zurverfügungstellung einer Aktivierungs-PIN für eine nicht gesperrte Karte aufgrund eines Auftrags des Kunden, soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht (z. B. Vergessen der PIN)</b><br>Hinweis:<br>Die Festlegung einer neuen Wunsch-PIN durch den Kunden an Automaten der Sparkasse ist unentgeltlich. | 2,50             |

### 3.3. GeldKarte

#### Aufladung unserer GeldKarten

|  |               |
|--|---------------|
| an unseren Terminals, die mit dem GeldKarte-Logo gekennzeichnet sind, und an unseren Geldautomaten (Ladeterminals)   | unentgeltlich |
| an Ladeterminals von teilnehmenden anderen Sparkassen/Landesbanken   | unentgeltlich |
| an Ladeterminals sonstiger Zahlungsdienstleister   | 1,02 EUR      |
| an electronic-cash-Terminals des Handels, die zusätzlich mit dem GeldKarte- oder dem girogo-Logo gekennzeichnet sind | unentgeltlich |

<sup>35</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>36</sup> Zum Umrechnungskurs siehe Nummer II. 6. dieses Kapitels.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 3.4. Barauszahlungen

|   | am Schalter  | am Geldautomaten   |
|---|--|--|
| <b>a) Barauszahlung an eigene Kunden</b>  |  |  |
| • mit unserer Sparkassen-Card   | je nach Kontomodell siehe B.I  | je nach Kontomodell siehe B.I  |
| • mit unserer Mastercard  | 3 % des Umsatzes<br>mind. 5 EUR  | 2 % des Umsatzes<br>mind. 5 EUR  |
| <b>b) Barauszahlung an eigene Kunden bei fremden Zahlungsdienstleistern (ZD) mit Debitkarte (Sparkassen-Card)</b> | <b>am Schalter</b>   | <b>am Geldautomaten</b>  |
| • bei Sparkassen und Landesbanken, die am Heimatsparkassenmodell teilnehmen                                       | entfällt   | unentgeltlich  |
| • bei ZD im EWR <sup>37</sup> , die ein direktes Kundenentgelt <sup>38</sup> erheben:                             |  |  |
| - Verfügungen im girocard-System in Euro  | entfällt   | unentgeltlich  |
| - Verfügungen im Maestro/Cirrus-System in Euro  | entfällt   | 5 EUR  |
| • bei ZD im EWR <sup>39</sup> , die kein direktes Kundenentgelt <sup>40</sup> erheben:                            |  |  |
| - Verfügungen in den Zahlungssystemen EAPS, Maestro/Cirrus und V-Pay/Plus in Euro                                 | entfällt   | 5 EUR  |
| • bei ZD im EWR <sup>41</sup> in Fremdwährung im Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System                           | entfällt   | 5 EUR  |
| • bei ZD außerhalb des EWR <sup>42</sup> im Maestro/Cirrus- oder V-Pay/Plus-System                                | entfällt   | 5 EUR  |
| <b>mit Kreditkarte (Mastercard)</b>   |  |  |
| - im Inland und Ausland   | 3 % des Umsatzes<br>mind. 5,00 EUR + 1 %<br>bei Fremdwährungs-<br>umsätzen | 2 % des Umsatzes<br>mind. 5,00 EUR + 1 %<br>bei Fremdwährungs-<br>umsätzen |

Gegebenenfalls werden Sie durch den Geldautomatenbetreiber mit einem Entgelt belastet.

<sup>37</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>38</sup> Die Höhe des direkten Kundenentgelts vereinbart der automatenbetreibende ZD vor Auszahlung des Verfügungsbetrages mit dem Karteninhaber am Geldautomaten.

<sup>39</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>40</sup> In diesen Fällen wird uns als Kartenherausgeber regelmäßig ein sog. Interbankenentgelt berechnet.

<sup>41</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>42</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.



## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

| c) | Barauszahlung an Kunden anderer Sparkassen / Landesbanken    | am Schalter   | am Geldautomaten  |
|----|--|---|---|
|    | mit Debitkarte (Sparkassen-Card)                             | entfällt  | unentgeltlich   |
|    | mit Mastercard   | Die Preise hierfür erfragen Sie bitte bei Ihrer kontoführenden Sparkasse/Landesbank                               | Die Preise hierfür erfragen Sie bitte bei Ihrer kontoführenden Sparkasse/Landesbank                               |
|    | <b>Barauszahlung an Nicht-Sparkassen-/ Landesbank-Kunden</b> |   |   |
|    | mit fremder girocard / Maestro-Karte                         | entfällt  | 5 EUR   |
|    | mit fremder Mastercard                                       | Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort. | Ob und ggf. in welcher Höhe Ihre kartenausgebende Stelle von Ihnen ein Entgelt verlangt, erfragen Sie bitte dort. |

### 3.5. Ausführungsfrist

Der Kartenzahlungsbetrag wird beim Zahlungsdienstleister des Zahlungsempfängers spätestens wie folgt eingehen:

|  |   |
|--|---|
| Kartenzahlungen im EWR in Euro   | max. 1 Geschäftstag                           |
| Kartenzahlungen im EWR in einer anderen EWR-Währung <sup>43</sup> als Euro | max. 4 Geschäftstage                          |
| Kartenzahlungen außerhalb des EWR unabhängig von der Währung               | Die Kartenzahlung wird baldmöglichst bewirkt. |

Die Geschäftstage der Sparkasse ergeben sich aus Kapitel B Nummer II. 7.

## 4. Zahlscheingeschäft und Kassengeschäfte<sup>44</sup>

### 4.1. Bareinzahlung

#### Bareinzahlungen auf eigenes Konto

sh. Kontomodell gem. Kapitel B.I

#### Bareinzahlung eigener Kunden zugunsten Dritter

|  |           |
|--|-----------|
| auf Konten bei uns                             | 10,00 EUR |
| auf Konten bei anderen Sparkassen/Landesbanken | 10,00 EUR |
| auf Konten bei anderen Zahlungsdienstleistern  | 10,00 EUR |

**Bei Bareinzahlungen zugunsten Dritter bei anderen Zahlungsdienstleistern gelten die unter Kapitel B Nummer II. 1.1.1. a) und Kapitel B Nummer II. 1.2.1 a) dieses Preis- und Leistungsverzeichnisses geregelten Ausführungsfristen.**

<sup>43</sup> Zu den EWR-Währungen gehören derzeit: Euro, Britisches Pfund Sterling, Bulgarischer Lew, Dänische Krone, Isländische Krone, Kroatische Kuna, Norwegische Krone, Polnischer Zloty, Rumänischer Leu, Schwedische Krone, Schweizer Franken (nur für Liechtenstein), Tschechische Krone, Ungarischer Forint.

<sup>44</sup> Diese Entgelte werden nur erhoben, falls das Zahlscheingeschäft bzw. das Kassengeschäft fehlerfrei ausgeführt und autorisiert wurde.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 4.2. Barauszahlung

Von Konten bei uns (die nicht von Kapitel B Nummer II.3.4 erfasst ist)

Sh. Kontomodelle

### 5. Online-Banking und Electronic Banking

#### 5.1. Online-Banking (PIN/TAN/FinTS)

- |  |                      |
|--|----------------------|
| • Bereitstellung des Online-Banking Zuganges               | unentgeltlich        |
| • Bereitstellung von pushTAN <sup>45</sup><br>- je pushTAN | unentgeltlich        |
| • Bereitstellung von HBCI-Chipkarte                        | gemäß<br>Kontomodell |
| • Bereitstellung von smsTAN <sup>46</sup><br>- je smsTAN   | unentgeltlich        |
| • Bereitstellung von chip TAN<br>-TAN-Generator            | 9,50 EUR             |

#### 5.2. Electronic Banking für Unternehmer

|                             |      |          |
|-----------------------------|------|----------|
| Zugangsverwaltung für EBICS | mtl. | 5,00 EUR |
|-----------------------------|------|----------|

- |  |           |
|--|-----------|
| • Einrichtung: Kunden ID                               | 25,00 EUR |
| • Einrichtung: zusätzliche Kunden ID                   | 25,00 EUR |
| • Einrichtung: Kontonummer für die Kunden ID der DATEV | 25,00 EUR |
| • Einrichtung: Teilnehmer ID                           | 10,00 EUR |
| • Einrichtung: Konto                                   | 25,00 EUR |
| • Einrichtung/Änderungen von Auftragsstypen            | 10,00 EUR |

Zusätzliche Bereitstellung von Kontoinformationen auf Verlangen des Kunden<sup>47</sup>

- |   |               |
|---|---------------|
| • Elektronische Avise (MT 942) pro Konto<br>und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren  | unentgeltlich |
| • Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940   | unentgeltlich |
| • Umsatzinformation in elektronischen Sammlern  | unentgeltlich |
| • Elektronischer Kontoauszug im SWIFT-Format MT 940 pro<br>Kontonummer und je Übertragungs-/Sicherungsverfahren, z. B.<br>für die DATEV | mtl. 2,50     |

<sup>45</sup> Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

<sup>46</sup> Wird nur erhoben, wenn die TAN vom Kunden angefordert, der Zahlungsauftrag vom Kunden mit der bereitgestellten TAN erteilt worden ist und dieser der Sparkasse zugegangen ist.

<sup>47</sup> Die Übermittlung von Kontoauszügen in der vereinbarten Form erfolgt unentgeltlich. Rechnungsabschlüsse werden stets unentgeltlich erstellt und übermittelt.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

Preis in EUR

### 5.3. Zahlungsdienste über Electronic Banking/FinTS<sup>48</sup>

|  | Geschäftsgiro | GIROklassik<br>GIROBasiskonto<br>GIROBürgerkonto | GIRO<br>all inclusive<br>GIROMobil<br>GIRO<br>Mehr drauf 0 -17<br>GIRO<br>neo! |
|--|---------------|--|--|
| • Beauftragung mittels FinTS:  |               |  |  |
| - Überweisung  | 0,15          | 0,15   | 0,00   |
| - im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb EWR-Staaten <sup>49</sup> )           | 0,15          | 0,15   | 0,00   |
| - im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten <sup>50</sup> )   | 0,15          | 0,15   | 0,00   |
| - Lastschriftinzug   |               |  |  |
| - im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten <sup>51</sup> )  | 0,15          | Nicht möglich                                    |  |
| - im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten <sup>52</sup> )  | 0,15          |  |  |
| - im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten <sup>53</sup> ) | 0,15          |  |  |
| - im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten <sup>54</sup> )   | 0,15          |  |  |
| • Beauftragung mittels EBICS (ELKO):   |               |  |  |
| - Datenfernübertragung ohne elektronische Unterschrift je Datei  | 0,15          | Nicht möglich                                    |  |
| - Datenfernübertragung mit elektronischer Unterschrift je Datei  | 0,15          |  |  |
| - Überweisungen  |               |  |  |
| - im SEPA-Überweisungsverfahren für Überweisungen (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten <sup>55</sup> )       | 0,15          |  |  |
| - im SEPA-Überweisungsverfahren (in Drittstaaten <sup>56</sup> )   | 0,15          |  |  |
| - Eilüberweisung Ausgang (TARGET) <sup>57</sup><br>- (Kontoführung über EBICS)   | 3,00          |  |  |
| -  |               |  |  |

<sup>48</sup> Für Überweisungen wird nur dann ein Entgelt durch den Zahlungsdienstleister erhoben, wenn die Überweisung vom Zahler ausgelöst und autorisiert wurde und der Zahlungsdienstleister den Zahlungsauftrag fehlerfrei durchgeführt hat. Für Lastschritteinlösungen werden Entgelte nur für die beauftragte und fehlerfreie Ausführung erhoben.

<sup>49</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>50</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>51</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>52</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>53</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>54</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>55</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>56</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>57</sup> TARGET-Ausgang zur Gutschrift auf ein Konto auch in das EU-Ausland möglich (nicht nach Norwegen, Island, Liechtenstein, Schweiz).

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

|  | Geschäftsgiro | GIROklassik<br>GIROBasiskonto<br>GIROBürgerkonto | GIRO<br>all inclusive<br>GIROMobil<br>GIRO<br>Mehr drauf 0 -17<br>GIRO<br>neo! |
|--|---------------|--|--|
| - Lastschrifteinzug  |               |  |  |
| - im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten <sup>58</sup> )  | 0,15          | Nicht möglich                                    |  |
| - im SEPA-Basis-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten <sup>59</sup> )  | 0,15          |  |  |
| - im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren für Lastschriften (innerhalb Deutschlands oder innerhalb von EWR-Staaten <sup>60</sup> ) | 0,15          |  |  |
| - im SEPA-Firmen-Lastschriftverfahren (in Drittstaaten <sup>61</sup> )   | 0,15          |  |  |
| - Zahlungen mit der Sparkassen-Card an automatisierten Kassen bei Händlern und Dienstleistungsunternehmen                      | 0,30          | 0,00   | 0,00   |

Hinweis: Die Preise für Überweisungen und Lastschriften beziehen sich auf Sammelbuchungen und Einzelaufträge.

### 6. Umrechnungskurs bei der Erbringung von Zahlungsdiensten in fremder Währung

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

Der Währungsumrechnungskurs beim Auslandseinsatz der Mastercard ergibt sich aus Nummer 16 der Bedingungen für die Mastercard/Visa Card. Der von Mastercard festgelegte Referenzwechsellkurs ist auf Anfrage erhältlich.

Die Währungsumrechnungskurse für Maestro und VPay Transaktionen in Nicht-Euro-Währung sind unter [www.helaba.de/CBD-Kursinformationen](http://www.helaba.de/CBD-Kursinformationen) abrufbar.

### 7. Geschäftstage und Annahmezeiten der Sparkasse

Geschäftstag ist jeder Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs beteiligten Zahlungsdienstleister den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhalten. Die Sparkasse unterhält den für die Ausführung von Zahlungen erforderlichen Geschäftsbetrieb an allen Werktagen, mit Ausnahme von

- Sonnabenden,
- 24. und 31. Dezember

Zeitpunkt, ab dem eingehende Zahlungsaufträge als am nächsten Geschäftstag zugegangen gelten (Cut-Off-Zeit):

(sofern nicht an der konkreten Annahmeverrichtung abweichende Cut-Off-Zeiten angegeben sind)

|                                    |                        |
|------------------------------------|------------------------|
| Filiale:                           | Schalteröffnungszeiten |
| SB-Terminal, Online-Banking/FinTS: | 20 Uhr                 |

<sup>58</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>59</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

<sup>60</sup> EWR-Staaten derzeit: Belgien, Bulgarien, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Irland, Island, Italien, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Vereinigtes Königreich von Großbritannien und Nordirland sowie Zypern.

<sup>61</sup> Drittstaaten sind alle Staaten außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR).

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### III. Scheckverkehr

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

#### 1. Allgemein

##### Scheckeinlösung (Scheckaussteller, je Scheck)

| GIROMehr<br>drauf 0-17<br>GIROneo! | GIROklassik<br>GIROBasis<br>GIROBürgerkonto | GIROall<br>inclusive | GIRO<br>mobil | Geschäftsgiro-<br>konto |
|------------------------------------|---|----------------------|---------------|-------------------------|
| unentgeltlich                      | 0,40 EUR                                    | unentgeltlich        | 1,00 EUR      | 0,60 EUR                |

##### Scheckeinzug Inland (Scheckeinreichung, je Scheck)

| GIROMehr<br>drauf 0-17<br>GIROneo! | GIROklassik<br>GIROBasis<br>GIROBürgerkonto | GIROall<br>inclusive | GIRO<br>mobil | Geschäftsgiro-<br>konto |
|------------------------------------|---|----------------------|---------------|-------------------------|
| unentgeltlich                      | 0,40 EUR                                    | unentgeltlich        | 1,00 EUR      | 0,60 EUR                |

|  |               |
|--|---------------|
| Scheckvordrucke  | unentgeltlich |
| Zusendung von Scheckvordrucken im Auftrag des Kunden   | Portokosten   |
| Bereitstellung eines bestätigten Bundesbank-Schecks  | kein Angebot  |
| Bereitstellung eines unbestätigten Bundesbank-Schecks  | 10,00 EUR     |
| Anforderung eines Originalschecks oder einer Scheckkopie<br>aus dem BSE (auch GA-Fälle)  | 5,00 EUR      |
| Auslieferung einer Scheckkopie bzw. eines Originalschecks  | 5,00 EUR      |
| Rückfragen nach Auftragsausführung oder Scheckbuchungen, die eine<br>einwandfreie Ausführung ergeben bei schuldhaftem Verhalten<br>des Auftraggebers | 10,00 EUR     |
| Ausstellung einer Einlösungsbestätigung für einen Kundenscheck   | 20,00 EUR     |

#### Wertstellung

| <b>Scheckgutschrift</b>        |                                  |
|--------------------------------|----------------------------------|
| Scheckeinreichungen            |                                  |
| - auf eigenes Haus gezogen     | Ausführungstag                   |
| - auf andere Institute gezogen | Ausführungstag + 2 Geschäftstage |
| - gemischte Einreichungen      | Ausführungstag + 2 Geschäftstage |
| <b>Scheckbelastung</b>         |                                  |
| Scheckeinlösung                | Ausführungstag                   |

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 2. Grenzüberschreitender Scheckverkehr

#### 2.1. Scheckzahlungen in das Ausland<sup>62</sup>

|  |                       |   |           |
|--|-----------------------|---|-----------|
| per Orderscheck  | 1,5‰                  | des EUR-Gegenwertes des Scheckbetrages, mind. | 10,00 EUR |
| + Courtage   | 0,25‰, mind. 2,00 EUR |   |           |
| + Porto / Auslagen                                       |                       |   |           |
| Normal   | 1,50 EUR              |   |           |
| Orderscheck ausgestellt und versandt durch Nord/LB zzgl. | 5,00 EUR              |   |           |

#### 2.2. Scheckzahlungen aus dem Ausland

|  | Vom EUR-Gegenwert des Scheckbetrages    |
|--|---|
| Ankauf (E.v.) von Euro- oder Fremdwährungsschecks auf das Ausland oder Inland  | 15,00 EUR                               |
| -jeder weitere Scheck  | 15,00 EUR                               |
| -Courtage  | 0,25‰, mindestens 2,00 EUR              |
| Ankauf (E.v.) von Schecks in EUR auf das Ausland gezogen und zahlbar im Inland | 10,00 EUR                               |
| Inkasso von EUR- oder Fremdwährungsschecks auf das Ausland oder Inland gezogen | 3 ‰, mind. 20,00 EUR, zzgl. Fremdspesen |
| -Courtage  | 0,25 ‰, mind. 2,00 EUR                  |
| Mahnung Export-Scheckinkasso   | 15,00 EUR                               |
| Zzgl. evtl. anfallender fremder Entgelte                                       |   |
| Rückschecks  | Nur Fremdkosten                         |

Die Preise gelten, sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

Zzgl. evtl. anfallender fremder Entgelte.

#### 2.3. Umrechnungskurse

Umrechnungen von Euro in Fremdwährungen und von Fremdwährungen in Euro erfolgen auf Basis frei gehandelter Marktkurse. Diese sind auf Anfrage erhältlich.

#### 2.4. Wertstellung

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>Scheckgutschrift</b>         |   |
| Scheckeinreichung E.v.          |   |
| - Euro                          | Ausführungstag + 5 Geschäftstage<br>(gem. Landesbank) |
| - Fremdwährung                  | Ausführungstag + 2 Geschäftstage<br>(gem. Landesbank) |
| - Scheckeinreichung zum Inkasso | Wertstellung Landesbank                               |
| <b>Scheckbelastung</b>          |   |
| Scheckeinlösung zum Inkasso     | Wertstellung Landesbank                               |

<sup>62</sup> Sofern das Entgelt nicht gemäß Auftrag vom ausländischen Empfänger/Auftraggeber zu zahlen ist.

## B. Girokonto und Zahlungsverkehr

### 3. Reiseschecks

|               |              |
|---------------|--------------|
| Verkauf       | Kein Angebot |
| Barauszahlung | Kein Angebot |
| Rücknahme     | Kein Angebot |

#### Vom EUR-Gegenwert des Scheckbetrages

|   |       |                 |
|---|-------|-----------------|
| Ankauf E.v.                             |       |                 |
| -Euro-Reiseschecks von American Express |       | 0,00 EUR        |
| -Fremdwährungs-Reiseschecks in USD      | 1,5‰  | mind. 12,00 EUR |
| jeder weitere Scheck                    |       | 1,00 EUR        |
| Courtage                                | 0,25‰ | mind. 2,00 EUR  |
| <br>                                    |       |                 |
| Ankauf zum Inkasso                      |       |                 |
| -Euro-Reiseschecks VISA                 | 3,0‰  | mind. 20,00 EUR |
| <br>                                    |       |                 |
| -Fremdwährungs-Reiseschecks             | 3,0‰  | mind. 20,00 EUR |
| Courtage                                | 0,25‰ | mind. 2,00 EUR  |

#### Wertstellung Reiseschecks

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| <b>Scheckgutschrift</b>       |  |
| Scheckeinreichung E.v.        |  |
| - Fremdwährung                | Ausführungstag + 2 Geschäftstage<br>( gem. Landesbank) |
| Scheckeinreichung zum Inkasso | Wertstellung Landesbank                                |

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

Dienstleistung

Preis in EUR

### I. Sparkonto

#### 1. Kennwortvereinbarung

unentgeltlich

#### 2. Mietkautionssparbuch

- Eröffnung 30,00
- Änderung 30,00
- Auflösung unentgeltlich

#### 3. Bearbeitung von Verlustmeldungen bei abhanden gekommenen Sparurkunden – ohne gerichtliche Kraftloserklärung

(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

- Guthaben bis 50,00 EUR unentgeltlich
- Guthaben ab 50,01 EUR 10,00
- Guthaben ab 500,01 EUR 25,00

#### 4. Beginn und Ende der Verzinsung (Wertstellung)

- Erster Tag der Verzinsung Einzahlungstag
- Letzter Tag der Verzinsung Tag vor dem Auszahlungstag

#### 5. Auflösung und Übertragung von Sparkonten

unentgeltlich

#### 6. Vereinbarung über die Verfügung zugunsten Dritter für den Todesfall oder mit späterem Gläubigerwechsel (pro Kundenauftrag)

- bei Neuaufnahme 15,00
- bei Änderung 15,00
- bei Rücknahme unentgeltlich

#### 7. Verfahren der Zinsanpassung bei langfristig, variablen Sparverträgen

##### **- bei Verträgen, die im Hause der Sparkasse Uelzen Lüchow-Dannenberg abgeschlossen wurden:**

Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des Referenzzinssatzes.  
Der Referenzzinssatz ist der am 06. Oktober 2017 ermittelte, gewichtete und auf zwei Stellen  
nach dem Komma gerundete Wert aus:

- dem gleitenden 3-Monatszins (Monatsdurchschnittssatz des 3-Monats-Euribor der  
vergangenen drei Monate) mit 50%
- und dem gleitenden 3-Jahreszins (Monatsdurchschnittssatz der 3-jährigen Pfandbriefkurve  
für Hypothekendarlehen und öffentlichen Pfandbriefe der Deutschen Bundesbank) mit  
50%.



## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

### Verfahren der Zinsanpassung:

Die Sparkasse wird die Entwicklung des Referenzzinssatzes regelmäßig am Anfang eines Quartals überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,25 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Zinsanpassung verändert, sinkt oder steigt der Sparzins um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 15. Kalendertag des ersten Monats im Quartal.

Der Referenzzinssatz beträgt zurzeit -0,12%.

Des Weiteren wird der Sparer im Jahreskontoauszug über die im abgelaufenen Jahr vorgenommene(n) Zinsanpassung(en) informiert.

### **- bei Verträgen, die im Hause der Sparkasse Uelzen (bis 31.12.2005)**

#### **abgeschlossen**

#### **wurden:**

Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des Referenzzinssatzes.

Der Referenzzinssatz ist der am 06. Oktober 2017 ermittelte, gewichtete und auf zwei Stellen nach dem Komma kaufmännisch gerundete Wert von in der Zins- und Kapitalmarktstatistik der Deutschen Bundesbank veröffentlichten Zinssätzen:

- aus dem gleitenden 3-Monatszins-Euribor (Monatsdurchschnittssatz des 3-Monats-Euribor der vergangenen 3 Monate) mit 30%
- aus dem gleitenden 10-Jahreszins (Monatsendwerte der Umlaufrenditen börsennotierter Bundeswertpapiere) mit 70%.

### Verfahren der Zinsanpassung:

Die Sparkasse wird die Entwicklung des Referenzzinssatzes regelmäßig am Anfang eines Quartals überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,25 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Zinsanpassung verändert, sinkt oder steigt der Sparzins um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 15. Kalendertag des ersten Monats im Quartal.

Der Referenzzinssatz beträgt zurzeit 1,3%.

Des Weiteren wird der Sparer im Jahreskontoauszug über die im abgelaufenen Jahr vorgenommene(n) Zinsanpassung(en) informiert.

### **- bei Verträgen, die im Hause der KSK Lüchow-Dannenberg (bis 31.12.2005)**

#### **abgeschlossen wurden:**

Die Zinsanpassung richtet sich nach einer Veränderung des Referenzzinssatzes.

Der Referenzzinssatz ist der am 06. Oktober 2017 ermittelte, gewichtete und auf zwei Stellen nach dem Komma kaufmännisch gerundete Wert aus:

#### bei S-Prämiensparen flexibel:

- dem gleitenden 3-Monatszins (Monatsdurchschnittssatz des 3-Monats-Euribor der vergangenen 3 Monate\*) mit 25%
- dem gleitenden 3-Jahreszins (Monatsdurchschnittssatz der 3-jährigen Pfandbriefkurve für Hypothekendarlehen und öffentliche Pfandbriefe der Deutschen Bundesbank\*\*) mit 60%
- und dem gleitenden 10-Jahreszins (Monatsdurchschnittssatz der 10-jährigen Pfandbriefkurve für Hypothekendarlehen und öffentliche Pfandbriefe der Deutschen Bundesbank\*\*) mit 15%

Der Referenzzins beträgt zurzeit 0,36%.

#### bei S-Vorsorge-Plus:

- dem gleitenden 3-Monatszins (Monatsdurchschnittssatz des 3-Monats-Euribor der vergangenen 3 Monate\*) mit 30%
- und dem gleitenden 10-Jahreszins (Monatsdurchschnittssatz der 10-jährigen Pfandbriefkurve für Hypothekendarlehen und öffentliche Pfandbriefe der Deutschen Bundesbank\*\*) mit 70%

Der Referenzzins beträgt zurzeit 1,70%.

## C. Sparverkehr und Wertpapiergeschäft

### Verfahren der Zinsanpassung:

Die Sparkasse wird die Entwicklung des Referenzzinssatzes regelmäßig am Anfang eines Quartals überprüfen. Hat sich zu diesem Zeitpunkt der Referenzzinssatz um mindestens 0,10 Prozentpunkte gegenüber seinem maßgeblichen Wert bei Vertragsabschluss bzw. der letzten Zinsanpassung verändert, sinkt oder steigt der Sparzins um ebenso viele Prozentpunkte mit Wirkung zum 15. Kalendertag des ersten Monats im Quartal.

Des Weiteren wird der Sparer im Jahreskontoauszug über die im abgelaufenen Jahr vorgenommene(n) Zinsanpassung(en) informiert.

\*= abfragbar im Internet unter [www.buba.de/statistiken/Zeitreihendatenbank](http://www.buba.de/statistiken/Zeitreihendatenbank)

\*\*= abfragbar im Internet unter:

[http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Statistiken/Zeitreihen\\_Datenbanken/Makrooekonomische\\_Zeitreihen/its\\_list\\_node.html?listId=www\\_s140\\_it04d](http://www.bundesbank.de/Navigation/DE/Statistiken/Zeitreihen_Datenbanken/Makrooekonomische_Zeitreihen/its_list_node.html?listId=www_s140_it04d)

## II. Wertpapiere

### 1. Effektive Stücke

- Einlieferung effektiver Stücke in ein Depot

Porto und  
Versicherungskosten  
siehe Preis- u.  
Leistungsverzeichnis  
SBroker/Deka

- Einlieferung

*Je Gattung*

- zur Einlösung von fälligen Wertpapieren  
(sofern Institut nicht Zahlstelle ist)

20,00  
Zzgl. Fremdkosten

- zur Bogenerneuerung (sofern Institut nicht Umtauschstelle ist)

20,00  
Zzgl. Fremdkosten

- zur Einlösung fälliger Zins- und Dividendenscheine  
(sofern Institut nicht Zahlstelle ist)

20,00  
Zzgl. Fremdkosten

### 2. Ersatz von Aufwendungen

Der Ersatz von Aufwendungen der Sparkasse richtet sich nach den gesetzlichen Vorschriften.  
Weitere Leistungen/Preise: siehe Preis-/Leistungsverzeichnis SBroker / Deka.

## D. Kredite

Dienstleistung

Preis in EUR

### I. Kredite

#### 1. Ratenkredite (Verbraucherdarlehen)

Dienstleistung

Preis

Kontoführungsgebühr p.a.

unentgeltlich

Mahnungen

unentgeltlich

Verzugsschaden

Basiszins + 5%-Punkte

Kündigung

unentgeltlich

Sicherheitentausch / Freigabe von Sicherheiten

75 EUR

bei sonst. Darlehen im Auftrag und im Interesse des Kunden (je Fall). Das gesetzliche Recht des Kunden auf Freigabe der Sicherheit nach Rückzahlung der Darlehensschuld wird nicht bepreist.

#### 2. Wohnungsbaukredite

Dienstleistung

Preis

Abtretung von Grundpfandrechten (je Fall)

100 EUR

Löschungsbewilligung

unentgeltlich

Abwicklung v. Treuhandaufträgen (je Fall)  
(ohne Neufinanzierung)

75 EUR

Sicherheitentausch/Freigabe sonstiger Sicherheiten  
im Auftrag und im Interesse des Kunden (je Fall).

75 EUR

Das gesetzliche Recht des Kunden auf Freigabe der Sicherheiten nach Rückzahlung der Darlehensschuld wird nicht bepreist.

Schuldübernahme für Darlehen aus eigenen Mitteln  
(je Darlehen)

150 EUR

Entlassung aus Schuldhaft (je Darlehen)

150 EUR

Zweitausfertigung von Urkunden (je Urkunde)  
(soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

75 EUR

Engagementbestätigungen (je Fall)

150 EUR

Zustimmung zum Wechsel des Feuerversicherers (je Fall)  
(Gilt nicht bei einem Wechsel zur VGH)

25 EUR

Änderung von Leistungsraten (je Konto) > 3 Monate

75 EUR

Änderung von Leistungsraten (je Konto) <= 3 Monate,

25 EUR

Änderung von Leistungsfälligkeitszeit- punkten

Grundbucheinsicht im Auftrag eines Dritten (je Grundbuch)

10 EUR

Bearbeitung von Pfändungs- und  
Überweisungsbeschlüssen

unentgeltlich

Fremdmittelbescheinigungen (je Bescheinigung)

15 EUR

## D. Kredite

### II. Bankbürgschaft (Aval)

| <u>Dienstleistung</u>   | <u>Preis</u>     |
|---|------------------|
| <b>Bürgschaften allgemein</b>   |                  |
| a) Avalprovision  | 2,5% p.a.        |
| b) Keine Berechnung bei Kunden für die die Bestimmungen für Verbraucherdarlehen gelten:<br>- Kosten Ausfertigung je Urkunde |                  |
| - Bis unter 5 TEUR  | 50 EUR           |
| - Ab 5 TEUR   | 20 EUR           |
| - Individuelle Urkunde gemäß Kundenwunsch   | 150 EUR          |
| <b>Bürgschaften ggü. der LBS</b>  |                  |
| a) Avalprovision  | 1,5% p.a.        |
| b) Keine Berechnung bei Kunden für die die Bestimmungen für Verbraucherdarlehen gelten:<br>- Kosten je Bürgschaft           | 20 EUR           |
| <b>Finanzierungsbestätigungen ggü. Fertighausbestellern, Bauträgern, usw.</b>   |                  |
| - Avalprovision   | 1‰ mind. 100 EUR |

## E. Sonstiges

Hinweis:

Die nachstehenden Entgelte werden nur berechnet, soweit für das gewählte Kontomodell nach Kapitel B Nummer I.1 bis I.3 nichts Abweichendes vereinbart wurde.

Dienstleistung

Preis in EUR

### I. Ertragnisaufstellung im Auftrag des Kunden<sup>63</sup>

### II. Im Auftrag des Kunden vorgenommene

- Telefonate unentgeltlich
- Telefaxe unentgeltlich
- Nachforschungen
  - zur vermeintlich nicht ordnungsgemäßen Ausführung von Zahlungsvorgängen (soweit nicht durch fehlerhafte Angabe der Kundenkennung des Zahlungsempfängers durch den Kunden verursacht) unentgeltlich
  - sonstige Nachforschungen je nach Aufwand 30,00 EUR/Stunde (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht)

### III. Duplikaterstellung im Auftrag des Kunden<sup>64</sup> (soweit durch vom Kunden zu vertretende Umstände verursacht und nicht bereits durch die Kapitel B.I.4, II.3.1 f oder C.II.1 erfasst)

- Duplikaterstellung von Überweisungsgutschriftsbelegen pro Beleg 5,00
- Ersatz-Steuerbescheinigung pro Bescheinigung 5,00
- Zinsbestätigung /Saldenbestätigung pro Bestätigung 5,00
- Individuelle Bescheinigung pro Bescheinigung 5,00

### IV. Bankauskunft im Auftrag des Kunden

- Einholung von Auskünften 15,00
- Bankauskunft im Auftrag des Kunden unentgeltlich

### V. Entgelte im Rahmen der Kontowechselhilfe

- Mitteilung der neuen Zahlungskontoverbindung an die Zahlungskontrahenten gemäß der Ermächtigung des Kunden im Rahmen der Kontowechselhilfe pro Mitteilung
  - Postalisch 1,50 EUR

### VI. Sonstiges

- Inkasso von Kfz-Briefen und anderen Dokumenten (Inland) 20,00
- Treuhandverwahrung der Kfz-Briefe bei Autofinanzierungen mit der DIF-Bank 20,00
- Rückgabe nicht eingelöster Kfz-Briefe und anderer Dokumente (je Dokument) 20,00

<sup>63</sup> Die Erstellung der Jahressteuerbescheinigung erfolgt unentgeltlich.

<sup>64</sup> Porto und sonstige Auslagen sind in den Preisen nicht enthalten.